



# PRÉSENTATION DE LA COMPAGNIE

---

**2023**



# SOMMAIRE

---

- P.5** - Le Groupe F.M.A.
- P.6** - A propos de *Twin Jet*
- P.7** - Le transport à la demande, de passagers,  
de fret ou sanitaire
- P.9** - Les services réguliers
- P.9** - La location d'appareil
- P.10** - Les moyens de la Compagnie
- P.12** - La formation aéronautique
- P.13** - La maintenance
- P.14** - La situation financière
- P.15** - Démarche environnementale
- P.16** - Démarche solidarité





*Olivier MANAUT*

Président de Twin Jet

# LE GROUPE F.M.A.

Le Groupe Fleet Management Airways (FMA) est l'actionnaire majoritaire de la compagnie aérienne Twin Jet.



1070 rue du lieutenant Parayre  
CS30370  
13799 Aix en Provence cedex 3  
France

[www.twinnjet.fr](http://www.twinnjet.fr)  
[infolignes@twinnjet.net](mailto:infolignes@twinnjet.net)

# A PROPOS DE TWIN JET

6

***Twin Jet*, compagnie aérienne française de Transport Public depuis 2001, est le plus important opérateur de Beechcraft 1900D en Europe.**

Créée en 2001, basée à Aix en Provence, *Twin Jet* n'a cessé de développer et diversifier ses activités sur son segment d'appareil.

- Plus de **200 missions charters** par an
- **50 opérations** de rapatriement sanitaires par an
- Plus de **12.500 heures de vol** par an
- **10 lignes régulières** journalières en France et en Europe
- **1.000 heures de vol supplémentaires affrétées** par an auprès de compagnies partenaires
- **Compagnie pionnière** dans le transport de **Marchandises Dangereuses** (substances actives médicales)

**Plus de 20 ans  
d'expérience  
dans le  
transport aérien**



# LE TRANSPORT À LA DEMANDE, DE PASSAGERS, DE FRET OU SANITAIRE

Cela a été l'activité première de *Twin Jet*. Cela représente des centaines de missions aussi diverses que complexes, dans toute l'Europe ou vers le Moyen-Orient et l'Afrique.

Le taux de satisfaction et la fidélisation de la clientèle attestent de la qualité du service produit lors de toutes ces opérations.

*Twin Jet* est ainsi à même de répondre à toute demande de transport aérien spécifique point à point, pour des déplacements de groupes constitués (parlementaires, entreprises, incentive, etc...).

**PLUS DE 200 MISSIONS CHARTERS  
PAR AN ET  
50 OPÉRATION DE RAPATRIEMENT  
SANITAIRES PAR AN**



Les appareils de la compagnie *Twin Jet* sont parfaitement adaptés au transport des équipes de sport, notamment les équipes de football du championnat de France, les équipes de basket, de rugby, etc...

La compagnie est agréée Transports Sanitaires (N° Agrément 13-315), et les appareils peuvent être équipés en version multi-civières.

La compagnie est aussi agréée pour le **Transport de Marchandises Dangereuses** (N° DG.0020 - Ed 01) et peut permettre l'approvisionnement des matières actives nécessaires à certains types d'exams cliniques (PET SCAN, etc...).

L'organisation et la logistique de *Twin Jet* permettent le déclenchement des vols en moins d'une heure.



Paris



Toulouse



Lyon



Marseille



Milan



# LES SERVICES RÉGULIERS

*Twin Jet* a ouvert le 18 mars 2002 sa première ligne régulière, Cherbourg – Paris-Orly Ouest, obtenue dans le cadre d'un Appel d'Offres public.

Depuis, la compagnie n'a cessé de développer son réseau, et est devenue aujourd'hui le leader en Europe du transport aérien dans cette gamme d'appareil accueillant 19 passagers.

*Twin Jet* opère à ce jour 10 lignes régulières, pour la plupart en double rotation journalière, ce qui représente plus de 200 vols réguliers par semaine.



En plus de ses lignes régulières exploitées en propre, *Twin Jet* met ses avions à la disposition d'autres compagnies aériennes (HOP!, Air France, IG Avion, etc...) pour des remplacements, ponctuels ou de longue durée.



**PRÉSENT SUR  
4 AÉROPORTS INTERNATIONAUX  
ET SUR LES 4 PREMIERS  
AÉROPORTS RÉGIONAUX**

Certaines lignes régulières sont exploitées en partenariat avec des groupes industriels qui trouvent par ce moyen - avoir recours à une société de Transport Public de passagers - une possibilité de diminuer le coût d'un service qui leur est indispensable en ouvrant l'accès à la liaison à des passagers tiers.

<b>10</b>	<b>12.500</b>	<b>200</b>	<b>80.000</b>
<b>lignes régulières journalières en France et en Europe</b>	<b>heures de vol par an</b>	<b>vols réguliers par semaine</b>	<b>passagers transportés en 2019</b>

## LA LOCATION D'AVIONS

Dans le cadre de contrats de moyenne ou longue durée, pour le compte de grands groupes industriels ou institutionnels.

# LES MOYENS DE LA COMPAGNIE

Le pôle aéronautique de *Twin Jet* c'est aujourd'hui environ 100 personnes, dont plus de quarante pilotes. Le siège de la compagnie occupe trois espaces, pour un total de 1.130m<sup>2</sup> de bureaux, sur la base aérienne d'Aix les Milles, à 15' de l'aéroport de Marseille-Provence.

Tout l'encadrement de *Twin Jet* possède les compétences et les références nécessaires à la conduite réglementaire de toutes les opérations de la compagnie. Ces compétences sont régulièrement contrôlées, vérifiées et agréées par l'autorité de tutelle, la D.G.A.C., au cours de différents audits, menés dans chacun des services de la compagnie.

La compagnie *Twin Jet* est par ailleurs régulièrement auditée par d'autres entités extérieures, compagnie aériennes (HOP!, Air France, etc...) ou grands groupes industriels (Airbus, Michelin, etc...). Ces audits ont toujours eu pour conclusion commune de relever l'efficacité des process mis en place et les compétences du personnel de la compagnie.

*Twin Jet* opère 13 appareils de type Beechcraft 1900 D, ce qui place la compagnie comme le plus important opérateur européen de ce type d'appareil. Ils offrent tous dix-neuf places passagers, ont tous été repeints récemment et intérieurement réaménagés. La compagnie est entrée dans un cycle de rajeunissement des équipements, notamment les moteurs, qui sont remplacés par des moteurs neufs plutôt que d'être révisés.

Dans le cadre de l'amélioration de son offre commerciale et des prestations offertes à ses passagers, une hôtesse ou un steward accompagne tous les vols.

L'ensemble de la flotte effectuée, toutes activités confondues, plus de 12.500 heures de vol par an.



Le Centre d'Assistance des Opérations Aériennes, ouvert 7j/7, 365 jours par an, est à même de répondre efficacement à toute irrégularité d'exploitation, que celle-ci soit interne (impératif technique, assistance en escale etc...) ou externe (météo, instructions aéroports, régulation trafic, etc...).

Les Beechcrafts 1900D offrent les dernières évolutions technologiques et répondent à toutes les exigences de sécurité requises par la Direction Générale de l'Aviation Civile. Ils sont pressurisés et homologués pour les atterrissages et décollages "tous temps".

Ils sont entretenus au sein de la société KEROZEN Industrie, atelier de maintenance du groupe, également située sur la base aérienne d'Aix les Milles. Cet atelier répond aux normes européennes PART 145, sous le contrôle direct de l'O.S.A.C., Organisme pour la Sécurité de l'Aviation Civile, sous l'agrément N°145-560.

Ce sont des avions particulièrement respectueux de l'environnement, avec un ratio émission de CO2 par passager extrêmement faible. *Twin Jet* a été la première compagnie signataire, dès 2009, de la Charte d'Amélioration de la Performance Environnementale des Entreprises de l'Aviation Marchande (Observatoire, de la F.N.A.M.).

Les différents services de la compagnie sont intégrés dans le système d'Assurance Qualité Global mis en place au sein de l'entreprise, approuvé par l'autorité de tutelle (D.G.A.C.), pour assurer le maximum de satisfaction à la clientèle à toutes les étapes du déroulement de chaque vol.

Le service Qualité et Conformité de la compagnie valide, par des contrôles périodiques au sein des différents départements de l'entreprise, la pertinence des choix et des procédures adoptés par la compagnie pour la sécurité des vols, le respect des impératifs réglementaires, la satisfaction des clients, et le respect de ses objectifs commerciaux, économiques et sociaux.

**13**

**appareils de  
type  
Beechcraft  
1900 D**

**100**

**collaborateurs**

**7/7**

**disponibilité  
du Centre  
d'Assistance  
des Opérations  
Aérienne**



# LA FORMATION AÉRONAUTIQUE



Gage de sérieux et d'indépendance, Twin Jet dispose de son propre organisme de formation des équipages, grâce à sa société sœur Air Qualifications, ATO (Air Training Organisation) agréé par la Direction Générale de l'Aviation Civile sous le N° FR.ATO.0153.

**Air Qualification possède son propre simulateur de vol** agréé E.A.S.A. FTD 2 & F.N.P.T. II MCC, le 1er en France pour le Beechcraft 1900. Par cette acquisition, *Twin Jet* est la seule compagnie aérienne européenne de cette dimension à s'être dotée d'un tel équipement, nécessaire au maintien de la qualité de la formation dispensée, et ce toujours dans une démarche d'amélioration de la prestation fournie, tant sur le niveau qualitatif que quantitatif.

La compagnie est ainsi à même de former, qualifier et contrôler tout le personnel navigant, que ce soient les pilotes de la compagnie ou des pilotes d'autres organisations qui ont choisi le groupe pour son haut niveau d'exigence et pour la proximité reconnue entre la formation Air Qualifications et la réalité des opérations aériennes.



**Air Qualifications**

**Depuis 2004,  
ce sont plus de  
170 qualifications  
de types et autres  
formations qui ont été  
dispensées aux  
pilotes stagiaires  
de Air Qualifications.**

# LA MAINTENANCE

---



En 2004, le groupe s'est doté d'un atelier appelé KEROZEN INDUSTRIE, qui a reçu tous les agréments de l'Etat pour la maintenance de la flotte des avions.

Cet atelier répond aux normes européennes PART 145, sous le contrôle direct de l'O.S.A.C., Organisme pour la Sécurité de l'Aviation Civile, sous l'agrément N°145-560.



**A ce jour, l'atelier KEROZEN INDUSTRIE entretient non seulement la flotte de *Twin Jet*, mais également celle de nombreuses compagnies aériennes européennes exploitant ce type d'avion.**

# LA SITUATION FINANCIÈRE

“

**Depuis sa création, Twin Jet a enregistré tous les ans des exercices bénéficiaires.**

Le chiffre d'affaire de la compagnie réalisé au cours de l'exercice comptable de 2019 était de **26,6 M d'Euros**.

Depuis sa création, *Twin Jet* a enregistré tous les ans des exercices bénéficiaires.

Cette situation positive lui permet de n'avoir eu recours à aucun concours bancaire afin de réaliser ses projets de croissance et d'être dans une situation d'autofinancement qui lui garantit une indépendance financière complète.

Il est, aussi, intéressant de noter que *Twin Jet* est une des très rares compagnies Françaises bénéficiaires et ce, malgré la crise économique et les difficultés, aussi bien conjoncturelles que structurelles, que connaissent les différentes entreprises évoluant dans ce secteur d'activité, ce qui est le reflet d'une bonne gestion de l'entreprise.



# DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

---

*Twin Jet* a mis en place une politique environnementale volontariste et décidé de prendre toutes les mesures nécessaires pour réduire les impacts négatifs sur l'environnement.

La compagnie édite sa propre Charte Environnementale en interne, et a mis en place un plan d'actions, associé à une analyse critique de sa gestion de déchets. Cette démarche permet d'évaluer la conformité réglementaire de la compagnie eu égard aux options techniques et économiques du marché.

Pour valider l'adéquation de ses démarches et la réalisation de ses objectifs, la compagnie s'est dotée d'un logiciel de conception et de construction de sa documentation électronique dans le but de parvenir à terme à une production "sans papier".

NOUS INTÉGRONS LE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE DANS NOS  
ACTIVITÉS ET NOS  
OPÉRATIONS.



# DÉMARCHE SOLIDARITÉ

---

Dans le cadre de sa politique globale d'aide et d'intégration des travailleurs en situation de handicap, *Twin Jet* est sous contrat depuis 2009 avec l'association La Chrysalide à Marseille, adhérente ESAT.

*Twin Jet* souscrit au Programme Alimentaire Mondial et pour chaque passager transporté nous offrons deux repas à un enfant. Depuis le lancement de cette démarche en octobre 2017 nous avons ainsi permis la distribution de plus de 170.000 repas dans le monde. Cette démarche volontariste n'ouvre droit à aucune aide ni aucune exemption fiscale.

C'est le reflet de notre volonté de construire et de nos valeurs en plus d'être possiblement un élément important de la complexe chaîne économique synonyme de croissance.



**Plus de  
170.000 repas  
servis à des enfants**

**Intégration de travailleurs  
en situation de handicap**







